

ÍNDICE

Introducción	9
Glosario de conceptos clave	17
PARTE I. LAS TIC Y LA PARTICIPACIÓN CIUDADANA	27
1. Introducción a las nuevas tecnologías de la información y la comunicación . . .	29
1.1. La noción de TIC.	29
1.2. La situación en España en términos de TIC	34
2. La regulación jurídica de la participación ciudadana en el ámbito local	41
3. Participación ciudadana, administración relacional y proximidad en el ámbito local	49
3.1. Modelo Kaleidos de participación ciudadana	51
3.2. Las TIC y los valores de la participación	62
PARTE II. TIC Y PROCESO PARTICIPATIVO	67
4. TIC y precondiciones de los procesos participativos	73
4.1. Transparencia pública y rendición de cuentas.	74
4.2. Cultura democrática, educación cívica y educación tecnológica	84
5. TIC y la fase 0 de un proceso participativo: diseño, planificación y elaboración del proyecto	95
5.1. Iniciativa del proceso y preproyecto	97
5.2. Grupo motor del proyecto	98
5.3. Diseño y planificación	102
5.4. El proyecto del proceso participativo	105
5.5. Transparencia y publicidad de, y participación en, la fase 0	108
Anexo 1. Test de autodiagnóstico municipal en cultura de participación democrática digital.	111

6. TIC y la fase 1 de un proceso participativo: información y comunicación	117
6.1. Grupo gestor del proceso de participación	118
6.2. Información y comunicación sobre el proceso	121
6.3. Información y comunicación sobre el tema del proceso	125
Anexo 2. Cómo evaluar la transparencia de la administración	128
7. TIC y la fase 2 de un proceso participativo: deliberación y debate	137
7.1. ¿Por qué necesitamos deliberación pública?	139
7.2. ¿Qué es la deliberación?	143
7.3. La deliberación en la práctica	145
7.4. La temática de la deliberación	149
7.5. Los participantes en la deliberación	152
7.6. Las reglas de la deliberación	156
7.7. Los canales de la deliberación.	158
8. TIC y la fase 3 de un proceso participativo: decisión	161
8.1. Mecanismos de decisión digital.	163
8.2. Mecanismos de petición electrónica y otras formas de acción digital	170
8.3. El diseño de los mecanismos de decisión.	173
9. TIC y la fase 4 de un proceso participativo: evaluación y devolución	175
9.1. Fin de seguimiento y evaluación del impacto	176
9.2. Devolución del proceso	183
PARTE III. CONCLUSIONES	189
10. Síntesis del modelo Kaleidos de participación democrática digital	191
10.1. Las precondiciones del proceso participativo	195
10.2. Fase 0 del proceso participativo: diseño, planificación y elaboración del proyecto	197
10.3. Fase 1 del proceso participativo: información y comunicación	199
10.4. Fase 2 del proceso participativo: deliberación y debate.	202
10.5. Fase 3 del proceso participativo: decisión.	203
10.6. Fase 4 del proceso participativo: evaluación y devolución	203
Anexo 3. Listado de recursos en participación democrática digital	210
1. Institutos y centros de investigación en participación democrática digital [210]. 2. Bibliografía seleccionada [213]. 3. Experiencias de interés [214]	